



DIE SPITÄLER DER SCHWEIZ  
LES HÔPITAUX DE SUISSE  
GLI OSPEDALI SVIZZERI

## Formation continue Reviewer en psychiatrie Démarche interprofessionnelle du Review en psychiatrie

**7 juin 2022 (de 9 h à 17 h) et 8 juin 2022 (de 9 h à 14 h)**



# Description

Le Review par des pairs est un instrument d'assurance qualité volontaire qui a fait ses preuves. Dans ce processus, l'équipe traitante et une équipe de review externe analysent rétrospectivement des cas de patients et construisent ensuite un dialogue collégial. Ils discutent ensemble du processus de traitement psychiatrique et psychothérapeutique et élaborent des mesures d'amélioration applicables. La procédure est basée sur la confidentialité et se déroule sans intention de contrôle ni sanctions. L'objectif consiste à amorcer un processus d'amélioration continue et à instaurer une culture ouverte d'apprentissage et de sécurité dans les hôpitaux et cliniques qui participent au review.

Dans le cadre du projet « Démarche interprofessionnelle du Review en psychiatrie », soutenu par l'Alliance Peer Review CH, des experts réunis en groupes de travail ont élaboré des propositions de mise en œuvre pour le domaine de la psychiatrie. Les travaux ont déjà beaucoup avancé si bien qu'un pilote a permis de tester la nouvelle procédure en 2020-2022. Afin de familiariser les professionnels du domaine de la psychiatrie à cette nouvelle procédure et de les préparer à leur participation au projet pilote, H+ organise une formation, en collaboration avec Espace Compétences.

Cette formation vous invitera à réfléchir aux façons de développer une attitude partenariale en tant que spécialiste externe participant au review, notamment à mener des discussions orientées vers les solutions et à gérer les conflits, les critiques et les résistances. Vous aurez également l'occasion d'exercer le rôle du reviewer dans les différentes phases (du review).

En tant que spécialiste externe participant au review, vous apprendrez en détail la planification, la préparation et le suivi d'un review interprofessionnel en psychiatrie, et vous vous exercerez à recueillir, interpréter et évaluer les informations provenant des dossiers médicaux.

La rencontre en présentiel comprend également des éléments interactifs, tels que travail en petits groupes, jeux de rôle, réflexion et exercices de mise en situation.

## Groupe cible

*Les collaborateurs des cliniques impliquées dans le projet sont invités à y participer, s'ils répondent aux exigences suivantes :*

## Fonction

- *Expérience clinique et*
- *Médecin avec fonction de cadre ou d'état-major ou*
- *Infirmière/infirmier avec fonction de cadre ou d'état-major ou*
- *Psychologue avec fonction de cadre ou d'état-major*

## Connaissances/ compétences spécialisées

- *Expertise dans le domaine des soins somatiques aigus, de la psychiatrie et/ou de la pharmacologie*
- *Connaissances spécialisées actuelles*
- *Connaissance des structures et des processus en vigueur dans les soins psychiatriques du canton concerné ou de la région concernée*
- *Mode de travail centré sur la personne*
- *Expérience du traitement des questions éthiques*

## Compétences sociales et personnelles

- *Aptitude à gérer les critiques et les conflits*
- *Communication respectueuse*
- *Esprit d'équipe*
- *Personnalité courtoise, loyale, orientée solution*

*La formation engage les participants à effectuer au moins une mission en tant que spécialiste externe dans une procédure pilote de review.*

# Programme

7 juin 2022, 9 h à 17 h

9 h	<b>Accueil et information concernant le projet Présentation / attentes des participants</b>	Jean-Blaise Wasserfallen, Isabelle Praplan, H+
	<b>L'assurance qualité dans le système de santé suisse</b>	Pascal Besson
	<b>Reviews interprofessionnels : Méthodologie et objectifs</b>	Marcus Rosenhagen
10 h 30	Pause café	
10 h 45	<b>Reviews interprofessionnels : Mise en contexte, opportunités et risque</b>	Jean-Blaise Wasserfallen
	<b>Rôle de « reviewer »</b>	Jean-Blaise Wasserfallen
12 h 00	Pause / repas de midi	
13 h 00	<b>Organisation générale et déroulement d'une journée de review</b>	Christine Besse
13 h 45	<b>Ouverture d'une journée de review et discussion d'ouverture Entretien initial avec jeu de rôle Conseils pour l'entretien initial/ rapport d'expérience</b>	Jean-Blaise Wasserfallen Marcus Rosenhagen
15 h 00	Pause café	
15 h 15	<b>L'analyse de dossier avec réflexion (évaluation externe) avec jeu de rôle Expériences provenant du review pilote en Suisse alémanique Questions ouvertes</b>	Marcus Rosenhagen, Jean-Blaise Wasserfallen Marcus Rosenhagen
17 h	<b>Fin</b>	

8 juin 2022, 9 h à 14 h

9 h	<b>Réflexion et questions encore ouvertes Préparation du dialogue collégial Exercice sur le dialogue collégial, y c. la formulation de critiques</b>	Jean-Blaise Wasserfallen, Marcus Rosenhagen
10 h 30	<b>Feed-back sur les exercices Expériences provenant du review pilote en Suisse alémanique</b>	Marcus Rosenhagen
11 h 30	Grande pause café	
12 h 30	<b>Situations difficiles et traitement des conflits (potentiels) Discussion de clôture Vue d'ensemble Review : Protocole de résultat (rapport de review) Exercice final</b>	Jean-Blaise Wasserfallen, Marcus Rosenhagen
13 h 45	<b>Tour final, Démarches complémentaires</b>	Jean-Blaise Wasserfallen, Isabelle Praplan

# Informations

<b>Date</b>	<b>7 et 8 juin 2022</b> 7 juin: 9 h – 17 h 8 juin: 9 h - 14 h
<b>Lieu de formation</b>	<b>Espace Compétences SA,</b> Route de Grandvaux 14, 1096 Cully Salle Orange Accès au centre Cully (Bourg-en-Lavaux) - Espace Compétences SA- Formations de la santé et du social <a href="http://www.espace-competences.ch">www.espace-competences.ch</a>
<b>Organisation</b>	<b>H+ Les Hôpitaux de Suisse</b> <b>Isabelle Praplan</b> Lorrainestrasse 4A, 3013 Bern T +41 31 335 11 21 <a href="mailto:isabelle.praplan@hplus.ch">isabelle.praplan@hplus.ch</a>
<b>Coûts</b>	Les coûts de formation sont pris en charge par H+. Les frais éventuels et le traitement du temps de travail manquant sont à convenir avec l'employeur.

<b>Conférencier principal</b>	Dr med Jean-Blaise Wasserfallen, ancien directeur médical du CHUV, Lausanne
<b>Conférenciers</b>	Dr. Christine Besse, MD associée, Direction médicale, DP-CHUV, Prilly Dr. Marcus Rosenhagen, MD associé, Service de psychiatrie de l'adulte nord-ouest (SPAN0), Hôpital de Prangins, DP-CHUV, Prangins Pascal Besson, Responsable du département Gestion économique et Qualité, membre de la Direction, H+ Les Hôpitaux de Suisse

**Inscription** **Jusqu'au 15 mai 2022 par e-mail à [isabelle.praplan@hplus.ch](mailto:isabelle.praplan@hplus.ch)**  
*Le nombre de participants est limité. La priorité sera accordée aux professionnels qui peuvent s'imaginer travailler, à moyen ou long terme, en tant que spécialistes externes participant au review, au-delà de la phase pilote et de projet.*

**Reconnaissance** La formation est reconnue au titre de formation continue par l'ISFM qui lui octroie 13 crédits.



H+ est l'association nationale des hôpitaux, cliniques et institutions de soins public et privées.