



Leadership, coopération, encadrement: les atouts des IPA.

XII^e Congrès européen des infirmières cliniciennes, spécialistes cliniques et consultantes (CEC)

Pleins feux sur la pratique avancée

La thématique du Congrès européen 2013 des infirmières cliniciennes, spécialistes cliniques et cliniciennes consultantes¹ s'est imposée de manière évidente au comité scientifique: l'objectif était de favoriser la réflexion autour du rôle et du positionnement des acteurs infirmiers qui participent au processus d'évolution des pratiques cliniques et de montrer les plus-values apportées par les différents projets.

Texte: Anne Burkhalter / **Photos:** Martin Glauser

Une fois les bases du concept de Pratique Infirmière Avancée (APN) posé, nous aborderons les éléments permettant de comprendre comment ce concept s'illustre dans la pratique des infirmiers cliniciens et spécialistes cliniques présents au congrès.

Des conférenciers de qualité ont présenté leurs travaux lors des séances en plénière ou lors des symposiums et ont mis en avant des points essentiels de la pra-

tique avancée. Les retours du questionnaire de satisfaction ont confirmé l'intérêt des participants pour cette thématique, en termes de réflexion sur la pratique clinique.

Le concept de pratique avancée

Invitée de marque, Ann B. Hamric, professeure associée aux programmes de sciences infirmières de l'Université de Virginie, a nourri ces journées en développant le concept de la *Pratique Infirmière Avancée* dont elle donne la définition suivante (traduction libre): «la pratique infirmière avancée est l'application ciblée sur le patient d'un large niveau de compétences destinées à amé-

liorer les résultats de santé pour les patients et la communauté dans un domaine clinique spécialisé de la discipline infirmière, plus largement». Lors de sa

L'auteur

Anne Burkhalter, MPH, clinicienne, responsable de formation clinique et soins à Espace Compétences SA, Cully. Contact: anne.burkhalter@espace-competences.ch.

Les références en lien avec cet article peuvent être obtenues auprès de l'auteur ou sur le site de l'ASRIC:

www.asric-site.ch

¹ Implication des infirmiers/ères dans des projets de pratique avancée en soins infirmiers. Résultats pour les patients et la communauté. XII^e Congrès européen des infirmières cliniciennes, spécialistes cliniques et cliniciennes consultantes, organisé par l'ASRIC à Lausanne, 21–22 novembre 2013.

Compétence clinique

Six éléments incontournables

La compétence centrale du concept d'APN est en lien avec l'expertise clinique directe auprès du patient, de sa famille et de ses proches. Cette expertise s'acquiert grâce à une formation post-graduée certifiante de haut niveau.

La compétence clinique repose sur 6 éléments incontournables et nécessaires, inclus dans le concept d'APN: le leadership clinique, la collaboration & la coopération, l'evidence-based practice, la consultation infirmière, l'orientation & l'encadrement clinique, la prise de décision éthique.

1. *Le leadership clinique* dont nous avons vu ci-dessus quelques exemples de présentation lors du congrès;
2. *La capacité à collaborer et à coopérer*, comme l'a bien démontrée F. Bassin, infirmière clinicienne spécialisée, dans le programme institutionnel Zéro Escarre du CHUV;
3. *L'evidence-based practice*: V. Addor, infirmière clinicienne, a mis en œuvre un programme pour améliorer la convalescence des patients chirurgicaux (ERAS*) et a mis en évidence une diminution de la charge du travail infirmier;
4. *La consultation infirmière*: C. Madeleine-Bonjour a présenté son témoignage dans le cadre du service de rhumatologie du Département de l'appareil locomoteur du CHUV;
5. *L'orientation & l'encadrement clinique* des équipes soignantes et des soignants se révèlent de manière transversale dans les différents projets;
6. *La prise de décision éthique* relayée par la présentation de J. Chamorel et M. Guzman dans le rôle infirmier de première ligne auprès des requérants d'asile mineurs non accompagnés et celle de J. De Maria Lee, infirmière clinicienne spécialisée, qui a présenté un plaidoyer infirmier pour des patients exposés à des procédures douloureuses en soins aigus.

conférence, elle a précisé en quelques mots ce qu'elle entend par la pratique avancée: «Advanced Practice Nursing is a concept: an idea, not a role, but many APN-roles».

Trois niveaux

Selon A. Hamric, le concept de pratique avancée est construit sur 3 niveaux:

Expertise clinique

- Au centre, l'expertise clinique dont l'impact sur la qualité des soins est indiscutable. C'est ce qu'a bien montré, C. Bapst, infirmière clinicienne, qui a traité de l'importance de la pratique clinique sur la gestion de l'état confusionnel aigu et l'impact sur la prévention des complications.

Leadership clinique

- Au deuxième niveau, parmi d'autres compétences, le leadership clinique s'appuie sur la collaboration et la coopération dans une démarche interdisciplinaire. Cette compétence a été illustrée par O. Duperrex, médecin pédiatre et C. Durnat, infirmière, collaboratrice scientifique, qui ont montré l'implication des infirmières dans des projets de pratique avancée en milieu pré-scolaire.

Éléments environnementaux

- Au troisième niveau sont identifiés les différents éléments environnementaux qui influencent l'APN: le leadership stratégique, par exemple, caractérise la zone d'influence de l'infirmière de pratique avancée en lien avec la définition des priorités et des interventions dans le domaine socio-sanitaire. C. Morgan et P. Jaunin, infirmières cliniciennes, ont illustré ce facteur dans la mise en œuvre d'un modèle de case management de transition en psychiatrie. D'autres exemples ont également montré la place des cliniciens en termes de leadership stratégique: la régulation entre les besoins et l'offre, par P. Ferrari qui s'interroge sur l'adéquation de l'hébergement à mission

psychiatrique adulte et les attentes des usagers, de leurs proches et des prestataires de soins; l'adaptation entre la structure des soins et les dimensions culturelles présenté par E. Clamen qui s'est intéressée aux populations migrantes.

Toutefois, d'autres facteurs environnementaux comme les stratégies de politique sanitaire, la participation aux mécanismes de paiement et les partenariats, l'évaluation des résultats et de la performance sont des voies qui paraissent encore peu investiguées par les cliniciens et les spécialistes cliniques.

Bonnes pratiques et innovation

L'ensemble des éléments qui caractérise l'APN s'illustre par le développement des pratiques infirmières, par l'actualisation de procédures et de protocoles de soins et par l'élaboration d'itinéraires cliniques, par l'application des recommandations de bonne pratique, les initiatives innovantes et les propositions stratégiques au niveau de l'institution ou du système sanitaire dans son ensemble.

Lors du symposium, ces divers éléments ont été traités de la manière suivante:

- L. Cudre, infirmier clinicien, a présenté les effets positifs des recommandations basées sur des résultats probants en thromboprophylaxie mécanique aussi bien pour les patients que pour les infirmières.
- M. Burgunder, infirmière clinicienne spécialisée, a décrit la multiplicité des rôles de l'infirmière coordinatrice de soins en oncologie en lien avec les parcours complexes en sénologie.
- M.P. Aquarone a partagé un projet novateur de transition des soins pédiatriques aux soins adultes chez l'adolescent présentant un diabète de type 1.

Par ailleurs, l'expertise clinique au profit du suivi des patients et de leur parcours clinique visant l'amélioration de la qualité des soins et la sécurité des patients a été illustrée par S. Hasani Rexhaj, infirmière clinicienne spécialisée, dans l'engagement des partenaires de l'hôpital à la réhabilitation dans le processus de rétablissement par C. Tschanz dans le dépistage des incidents aux soins intensifs.

En ce sens, dans les différents domaines des soins, la spécialisation des infirmières cliniciennes offre un fort potentiel de développement, d'organisation,

«*Efficiency, reduction of rehospitalizations, stabilization of costs: promising results.*»

de standardisation, de maturation et d'évolution interdisciplinaire.

MC. Baechler, infirmière clinicienne, au travers du concept de soin spécifique aux personnes souffrant de troubles cognitifs avec persistance de troubles du comportement, a témoigné d'un développement de pratique avancée tout à fait significatif, celui de l'éducation thérapeutique, concept transversalement reconnu dans l'ensemble des domaines de spécialisation des soins.

Dans un contexte de demande de test VIH, C. Mialet a traité de l'accompagnement du professionnel vers une prise en compte de la réalité émotionnelle du patient: cet aspect du soutien aux équipes en situations complexes, comme la mise en œuvre des recommandations de bonne pratique, est dévolu au clinicien acteur de pratique avancée, garant de la qualité des soins.

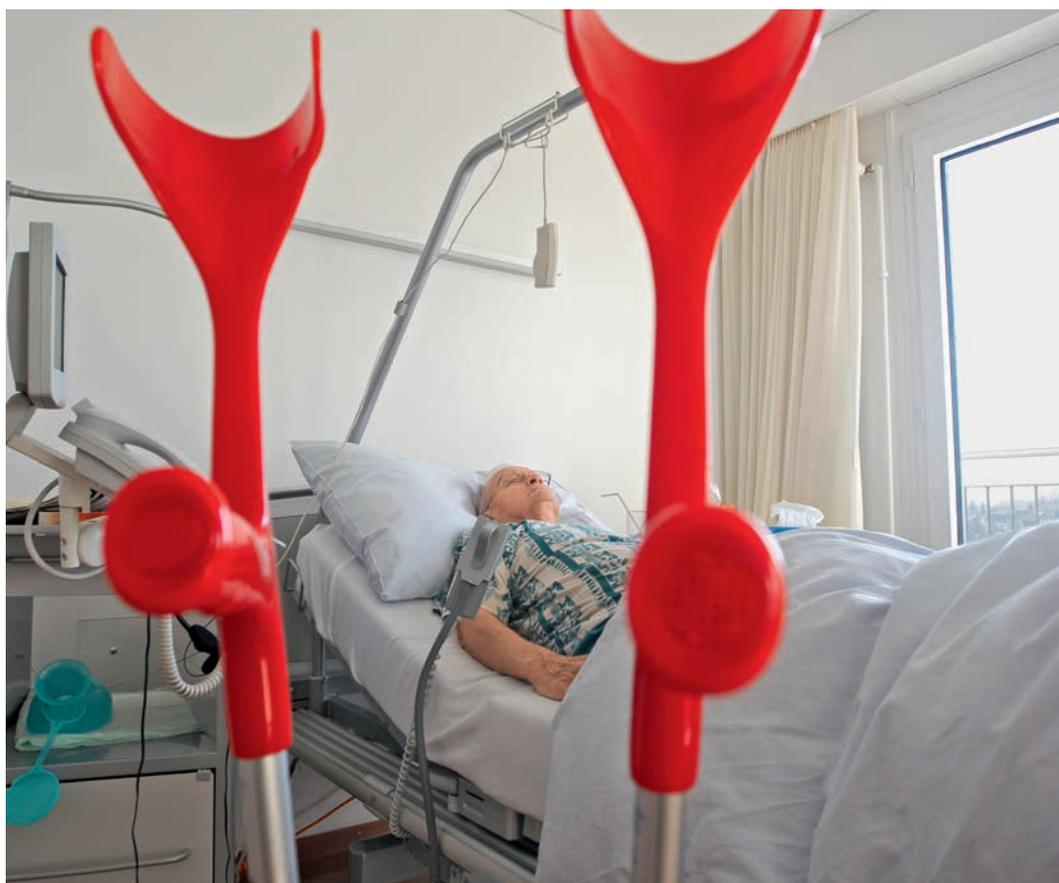
Des résultats significatifs

Acteurs de pratique avancée, les participants au CEC ont relevé les résultats évalués à savoir: l'efficacité, la diminution des durées de séjour, la réduction des ré-hospitalisations, la diminution de la durée d'attente, la stabilisation des coûts des soins, l'augmentation du niveau de satisfaction des patients et des professionnels. I. Loewer, lors de son exposé sur le rôle infirmier face au maintien de l'autonomie du patient âgé hospitalisé, avec comme perspective le placement en institution, a ouvert une voie intéressante en matière d'orientation et d'accès aux soins.

Etat des lieux dans l'Europe francophone

Les représentants de trois pays européens francophones – France, Belgique et Suisse – ont présenté un état des lieux de leur situation nationale en matière de pratique avancée. Il existe des différences notoires entre ces pays, en particulier au niveau des formations proposées ou requises.

Par ailleurs, au niveau de la formation, la tendance actuelle est de positionner l'APN au niveau universitaire suivi du master en sciences infirmières, voire d'un doctorat, ce qui correspond en Suisse au niveau tertiaire A. Quant au terrain professionnel et institutionnel de Suisse romande, la lumière est faite sur un ancrage fort de l'infirmière clinicienne, experte dans son domaine, au ni-



La présence d'infirmières hautement qualifiées contribue à accroître la satisfaction des patients.

veau de la formation post-graduée – du tertiaire B, formation connue depuis près de 30 ans et reconnue par l'ASI, en parallèle à la filière master.

Faire progresser la profession

En conclusion, le niveau et le type de projets présentés lors du congrès se sont déclinés autour de situations et de rôles multiples dans lesquels s'inscrivent les acteurs de soins. De toute évidence, les infirmières cliniciennes et les infirmières cliniciennes spécialisées mutualisent leurs actions les unes avec les autres; dans notre environnement socio-sanitaire, chacun des partenaires s'inscrivant dans ce concept participe activement à faire avancer la pratique clinique, dans son contexte spécifique de soignant au quotidien.

Les bénéfices secondaires d'un tel congrès ont été relevés par les participants, parmi lesquels la connaissance/reconnaissance respective des projets et la mise en lien d'intérêts ou de démarches communs, la mise en réseau d'infirmières de formations et de rôles différents, le décloisonnement des pratiques, d'expériences, d'institutions et

de rôles; ce fut l'occasion de faire progresser la profession dans la prise en compte de l'ensemble de ses rôles.

Le concept de pratique avancée doit être considéré comme un moyen dans une visée essentielle: l'implication et la contribution des infirmières, dans des projets d'APN, avec des résultats tangibles sur la santé de la population.

Consultez le site de l'ASRIC!

Etre considérée comme une infirmière de pratique avancée nécessite de répondre à certains critères dont la pratique clinique est un élément central. Comme nous l'avons vu, l'APN est un concept qui se décline selon une multitude de rôles en fonction de l'environnement socio-sanitaire dans lequel il s'inscrit. Nous vous recommandons de visiter le site de l'ASRIC sur lequel vous trouverez les différentes présentations des deux jours de congrès. En effet, hormis les exemples ponctuant cet article, vous y trouverez d'autres interventions étoffant les échanges et mettant en évidence non seulement les multiples facettes du concept mais aussi les perspectives de développement en jeu. ■