

Résultats d'une enquête exploratoire sur la pratique avancée

# Les cliniciennes: des personnes ressources essentielles

Quels rôles les infirmières cliniciennes exercent-elles dans leurs pratiques professionnelles?

De quelles manières sont-elles perçues dans leur milieu de travail? Ces questions ont fait l'objet d'une étude dont les résultats sont présentés ici.

**Texte:** Florence Cailler, Anne Burkhalter / **Photo:** Martin Glauser

Dans un contexte de complexification des soins, les métiers du soin se transforment et évoluent vers de nouvelles missions, avec pour conséquence une redéfinition des contours des professions de la santé. Pour répondre à cette évolution, le centre de formation Espace Compétences SA offre depuis plusieurs années une formation professionnelle continue de clinicienne généraliste et de clinicienne spécialiste dans un domaine sanitaire prioritaire.

De nouvelles logiques de gestion des établissements hospitaliers se sont imposées afin de maîtriser les dépenses de santé et répondre aux besoins accrus de la population. D'autres facteurs comme le vieillissement de la population, les progrès médicaux, l'augmentation du nombre des maladies chroniques ont entraîné de nouveaux besoins en matière de soins.

Le statut du patient s'est aussi modifié depuis une vingtaine d'années. Devenu un client acteur de sa santé, le patient est encouragé à exiger le meilleur à tout moment et cela a profondément transformé

les rapports avec les professionnels de la santé. En retour, les soignants relayent cette logique de responsabilisation en motivant le patient à se prendre en charge et à changer ses comportements. Être partie prenante des soins exige des professionnels bien formés, des compétences élevées pour répondre aux besoins et exigences diversifiées du bénéficiaire. Pour toutes ces raisons, les professions soignantes se sont adaptées en développant des compétences élargies à même de faire face à ces évolutions.

## Des indications intéressantes

Dans le cadre d'une étude exploratoire<sup>1</sup> réalisée en 2013 à Espace Compétences, nous nous sommes intéressés aux infirmières cliniciennes qui se sont formées dans notre centre. L'objectif de cette étude était d'identifier les projets mis en place dans le cadre de leur formation, les types d'activités effectuées comme clinicienne, mais aussi leurs points de vue quant à leurs rôles. Il s'agissait également d'évaluer la pertinence et l'adéquation de la formation au terrain professionnel, démarche qui s'inscrit dans un processus d'évaluation continue de notre dispositif.

Nous avons réalisé un questionnaire en ligne destiné aux infirmières cliniciennes qui ont débuté leur formation entre 2006 et 2011. 93 infirmières cliniciennes de Suisse romande ont été sollicitées par courrier électronique, 37% (34) d'entre elles ont répondu, ce qui correspond à un taux de réponses satisfaisant. Cette étude, qui ne peut être généralisée, nous apporte néanmoins

des indications intéressantes. Dans le cadre de cet article, nous ne présenterons pas le détail des résultats obtenus, nous centrerons notre propos sur les activités des cliniciennes dans leur lieu de travail et la manière dont elles se perçoivent et sont perçues dans leur environnement professionnel.

## Une valeur ajoutée

En 2013, un peu plus de la moitié (56%) des infirmières cliniciennes ayant répondu au questionnaire exercent leur activité dans un hôpital régional, 15% dans les soins à domicile 12% dans les établissements médico-sociaux et 6% dans un hôpital universitaire.

En ce qui concerne les taux de travail dédié à l'activité de clinicienne, on observe qu'ils sont extrêmement variables, allant de 5 à 100%. La majorité (60%) des répondantes ont une activité de clinicienne dans leur établissement comprise entre 30 et 70%. Cette amplitude de taux dédié à l'activité de clinicienne met en évidence une réalité professionnelle qui diffère grandement selon le type et le champ d'action des établissements.

Si l'on s'intéresse à la manière dont les répondantes considèrent la spécialisation de clinicienne, 70% d'entre elles affirment que c'est une valeur ajoutée pour la profession d'infirmière. La plus-value apportée par ces professionnelles dans les établissements est également reconnue par les employeurs, puisque deux ans après l'obtention du titre, plus de la moitié d'entre elles (56%) accèdent à de nouvelles responsabilités et les trois-quarts exercent la fonction – et non

### Les auteurs

**Florence Cailler** est collaboratrice scientifique et coordinatrice de formation à Espace Compétences.

**Anne Burkhalter** est responsable du secteur clinique et soins à Espace Compétences.

Contact: [florence.cailler@espace-competences.ch](mailto:florence.cailler@espace-competences.ch)

es

plus le rôle de clinicienne – avec une revalorisation salariale.

### Des rôles multiples

Quant à la manière dont les cliniciennes sont perçues par les équipes, les répondantes déclarent être perçues d'abord comme des personnes ressources qui procurent du conseil et de l'accompagnement, aussi bien aux collaborateurs qu'aux bénéficiaires de soins. Elles sont ensuite reconnues pour leur expertise dans un domaine sanitaire spécifique mais aussi comme un agent de développement au sein des équipes ou de l'institution. Cette proximité avec le terrain professionnel permet la construction et le développement de savoirs pratiques et théoriques tout en s'appuyant sur la littérature spécialisée.

Par ailleurs, au travers des divers projets mis en place durant leur formation, les infirmières de pratique avancée démontrent les rôles multiples qu'elles sont à même de jouer afin de développer des soins de qualité. Les cliniciennes sont ainsi sensibilisées aux méthodologies et aux outils scientifiques. Elles étayent leurs pratiques en se basant sur les preuves et consultent la littérature spécialisée, actualisent les procédures et les protocoles de soins et en évaluent les résultats. Notre étude montre donc un transfert des pratiques basées sur les preuves, la mise en place d'une méthodologie en réponse à une problématique mais pas d'activité de recherche au sens académique proprement dit.

En résumé, les principaux résultats de l'analyse des questionnaires montrent que les cliniciennes au bénéfice d'une



L'expertise des cliniciennes est appréciée par les équipes et représente un gage de qualité.

formation continue développent des compétences pointues en termes d'expertise, de consultance et de leadership clinique. Les cliniciennes sont formées selon un référentiel de compétences en lien avec les exigences de la pratique avancée tel que le décrit Hamric (2014)<sup>2</sup> dans son modèle. Elles sont perçues par les équipes et leur hiérarchie comme des professionnelles expertes essentielles à l'encadrement des collaborateurs ainsi que des personnes ressources sur lesquelles s'appuyer pour faire évoluer les pratiques.

### Garantir la diversité

Ces tendances confirment la valeur de la formation professionnelle continue pour les infirmières cliniciennes. Une formation en pratique avancée de niveau master est à développer dans notre pays mais elle ne doit pas devenir une condition pour la formation des infirmières cliniciennes. Il serait en effet regrettable de restreindre la formation de la pratique avancée au seul cursus académique, alors que l'essor et la diversité des spécialisations participent à la revalorisa-

tion d'une profession souvent déconsidérée. Il nous paraît donc indispensable de préserver les diverses possibilités de se former tout en favorisant la perméabilité entre les différentes filières à l'image, par exemple, de formateur d'adulte où une filière académique et une filière de formation professionnelle de type diplôme coexistent. A l'heure où la formation universitaire dans son ensemble est malmenée, cherchons de nouvelles voies, en conservant la richesse et la haute valeur ajoutée des différentes filières de formation de notre pays. ■

### Congrès européen

Le XII<sup>e</sup> Congrès européen des infirmières cliniciennes, spécialistes cliniques et cliniciennes consultantes s'est déroulé fin 2013 à Lausanne, organisé par l'Assemblée suisse romande des infirmières cliniciennes – ASRIC. Un reflet des interventions et discussions qui ont eu lieu lors de ce congrès paraîtra dans *Soins infirmiers* 6/2014.

<sup>1</sup> Cette étude a été présentée dans le cadre du XII<sup>e</sup> Congrès Européen des Infirmières cliniciennes, Spécialistes cliniques, Cliniciennes consultantes, 21-22 novembre 2013, Centre Hospitalier Universitaire Vaudois, Lausanne-Suisse.

<sup>2</sup> Hamric, A.B., J.A. Spross and C.M. Hanson. (2014). *Advanced Practice Nursing: An Integrative Approach* (5rd ed.). St. Louis: Elsevier Saunders.