



Travail de Certification

Résumé informatif – Simulation et soutenance du projet

CLINIQUE GENERALISTE 2013-2015

CONSULTATION INFIRMIERE EN RHUMATOLOGIE

Teixeira dos Santos, Vera Catarina
vera_santos24@hotmail.com

Cully, le 22 Décembre 2014

Depuis 2011, le service de rhumatologie de l'hôpital fribourgeois (HFR) a élargi ses prestations en ouvrant une chambre de traitements ambulatoires.

A la suite de l'ouverture de la chambre de traitements, l'ensemble de l'équipe multidisciplinaire de rhumatologie s'est rendu compte que l'accompagnement des patients suivis en ambulatoire n'était pas satisfaisant. Un projet a été mis en place pour répondre à la problématique du manque d'informations et connaissances des patients sur les traitements biologiques.

L'objectif principal du projet consiste en améliorer l'accompagnement des patients débutant leur traitement biologique et souffrant d'une polyarthrite rhumatoïde (PR), en créant une consultation infirmière ambulatoire.

Pour la mise en place, j'ai commencé par formuler ma question de recherche.

Ensuite j'ai élaboré une recherche de littérature, où j'ai pu démontrer les plus-values pour les patients d'une consultation infirmière basée sur un concept d'éducation thérapeutique. Le projet a été présenté à l'ensemble des intervenants de l'équipe multidisciplinaire (infirmières, infirmière cheffe d'unité de soins (ICUS) et médecin chef) et toute l'équipe a été invitée à participer et collaborer à la construction d'un concept d'éducation thérapeutique, adapté au public cible.

Pour la réalisation du projet, j'ai dû construire plusieurs outils afin de créer un processus de soins clair, structuré et basé sur le concept d'éducation thérapeutique défini par l'Haute Autorité de Santé (HAS) :

- Des cartes conceptuelles afin de répondre de façon personnalisée aux besoins des patients ;
- Des fiches éducatives pour chaque carte conceptuelle, pour pouvoir uniformiser les informations données par les soignantes et rassurer l'équipe infirmière ;
- Une fiche de suivi, pour pouvoir donner continuité aux consultations infirmières et suivre les objectifs pédagogiques des patients;
- Un guide d'entretien, afin de mieux connaître les patients et pouvoir établir un diagnostic éducatif et les compétences à acquérir.
- Un tableau de compétences et objectifs à développer, pour pouvoir guider et aider l'équipe infirmière à définir les objectifs pédagogiques, en collaboration avec les patients.

Afin de pouvoir évaluer les consultations infirmières et proposer des améliorations continues, j'ai choisi trois indicateurs : la satisfaction des patients et leurs représentations de la maladie, destinés aux patients, et la satisfaction des collaborateurs, destiné à l'équipe infirmière.

Ce projet permettra l'amélioration de l'accompagnement des patients ayant un traitement biologique et une maladie chronique. La consultation infirmière s'appuyant sur le concept d'éducation thérapeutique, elle peut être facilement transférée et adaptée à toutes les maladies chroniques et situations d'accompagnement des patients à long terme.

De plus, elle est reconnue comme moyen de valorisation et de développement du rôle propre d'éducateur de soins, ainsi que d'amélioration de la collaboration multidisciplinaire. La finalité étant une amélioration de l'accompagnement des patients.

Pour représenter la thématique traitée et son importance, j'ai choisi les cinq mots-clés suivants : accompagnement, éducation, satisfaction, valorisation, chronicité.

Bibliographie :

- HAS – guide méthodologique : structuration d'un programme d'éducation thérapeutique du patient dans le champ des maladies chroniques. Consulté le 21.06 à <http://www.has.com>
- Albano MG, Quintrec JSG, Crozet C, D'Ivernois JF. Caractéristiques et développement de l'éducation thérapeutique du patient dans la polyarthrite rhumatoïde : analyse de la littérature entre 2003-2008. Revue du rhumatisme. 2010; 77 : 441-447

