



La conduite des ateliers thérapeutiques à l'Unité Hospitalière de Psychiatrie et de Psychothérapie de l'Enfant et de l'Adolescent (UHPPEA) de Sierre

Introduction

Mon projet est né d'un sentiment d'insatisfaction que j'ai pu ressentir émanant à la fois des patients hospitalisés et des soignants de l'unité concernant la conduite des ateliers; ces derniers devenant plus occupationnels que thérapeutiques.

Objectif

Améliorer la satisfaction des soignants et des jeunes patients de l'UHPPEA lors des ateliers thérapeutiques en modélisant ces activités sous forme de guideline.

Cette démarche permet de restituer la dimension thérapeutique des ateliers thérapeutiques en les associant plus formellement au standard de qualité des soins intégraux.

Méthodologie

- Questionnement de l'équipe par brainstorming sur leurs représentations de l'atelier
- Mise en évidence des différents axes de travail par un diagramme d'Ishikawa
- Recherche de littérature scientifique pour l'evidence-based nursing
- Questionnaires de satisfaction en 2 temps (janvier 2011 et août 2011)
- Visite dans d'autres services de psychiatrie
- Partage des résultats avec l'équipe et sollicitation de leur concours en vue de l'élaboration d'une guideline spécifique à chaque atelier
- Mise en circulation de la brochure à l'arrivée de nouveaux collaborateurs

Résultats

Questionnaire de satisfaction comme comparatif :

- La sortie culturelle qui était insatisfaisante pour tout le monde est devenue très attrayante
- La musique reste une source d'anxiété pour plusieurs soignants

Utilisation systématique des ateliers dans les diagnostics infirmiers :

- Depuis août 2011, sur les 35 patients sortis du service, les ateliers ont été utilisés 21x comme interventions
- A ce jour, sur les 8 patients hospitalisés, 5 fois les ateliers font partie intégrante du diagnostic infirmier

Conclusion

Actuellement, la „guideline“ élaborée sous forme de brochure se trouve dans le bureau infirmier et elle est systématiquement présentée au nouveau personnel ainsi qu’aux visiteurs.

Mots-clés

Pédopsychiatrie – Ateliers thérapeutiques – Animation – Motivation – Affirmation de soi

Bibliographie

- The Concept of Patient Satisfaction in Adolescent Psychiatric Care : A Quality Study
- de Páll Biering, PhD, RN, and Valgerður H. Jensen, BS, RN
- Journal of Child and Adolescent Psychiatric Nursing 24 (2011) 3-10
Copyright 2011 Wiley Periodicals, Inc.
- <http://onlinelibrary.wiley.com/doi/10.1111/j.1744-6171.2010.00261.x/full>
(consul.6.6.2011)
- Relations Interpersonnelles en Soins Infirmiers (1952) – Extraits
- 1ère partie – Etapes et rôles dans les situations de soins
- de Hildegard E. Peplau, 18
- <http://www.sideralsante.fr/bibliotheque/peplau.pdf> (consul. 18.10.2011)
- Cours d’Espace-Compétences 2010-2012

MAHI Chantal Formation Clinique Généraliste/Espace-Compétences
chantal.mahi@hopitalvs.ch