

Intégration du nouveau personnel aux Soins Intensifs

Optimiser le processus pour plus de sécurité

Auteur : Fabrice Vouilloz ♦ fvouilloz@netplus.ch

Résumé

Les patients des soins intensifs du CHCVs¹ bénéficient d'une prise en charge qui demande aux infirmiers un savoir-faire de plus en plus poussé. Il est donc impensable qu'un soignant inexpérimenté en soins aigus puisse acquérir tout ce savoir, durant le mois d'intégration qui lui est offert. Très vite, il va se retrouver seul face à certaines situations de soins sans toutes les compétences requises pour leur prise en charge. Il se crée alors de son côté, comme du côté de l'équipe, un sentiment d'insécurité.

Mon projet est alors d'implanter un processus d'intégration, dont la finalité est de donner au nouveau collaborateur une autonomie dans ses soins au patient, tout en assurant une sécurité optimale.

J'ai fait une recherche dans la littérature sur l'impact de l'inexpérience infirmière sur la sécurité des patients en soins intensifs. Puis, j'ai mené une enquête auprès de mes collègues. Cela m'a permis de mettre en évidence les axes de mon projet.

J'ai donc formé un groupe de travail, dans lequel nous avons défini les domaines d'activités du service et les compétences exigées, afin de créer un référentiel. Nous avons mis en place une formation qui vise un savoir pratique permettant d'assimiler des modèles de comportements et d'action à tenir sécuritaires pour le patient. Enfin, nous avons optimisé le processus d'intégration en termes d'accueil, d'offre en soutien et supervision, puis déterminer le rôle de chaque acteur de celui-ci. Les résultats escomptés sont une diminution du sentiment d'insécurité, une adéquation entre la matière transmise et les besoins de la personne qui débute, une modification dans l'attribution des patients et une augmentation de l'implication de l'équipe.

Etant donné la nature très spécifique des soins intensifs, l'intégration du nouveau personnel a toujours été une difficulté majeure. Ce projet d'intégration, vu sous l'angle de la sécurité, offre alors une réponse possible, qui peut être transférable à d'autres services de soins aigus.

Mots-clés : Intégration, soins intensifs, inexpérience, sécurité, novice, infirmier(ère), processus

¹ Centre hospitalier du centre du Valais