

Bibliographie

Articles

1. GOULET, C et al. La pratique basée sur les résultats probants. Partie 2 : les étapes du processus. In *Recherche en soins infirmiers*, 2004, n°76, p. 19-29.
2. MORRISSON, AL et al. The effects of nursing staff inexperience (NSI) on the occurrence of adverse patient experiences in ICUs. In *Australian Critical Care*, 2006, vol. 14, n°3, p. 116-121.
3. TOURANGEAU, AE et al. Impact of hospital nursing care on 30-day mortality for acute medical patients. In *Journal of Advanced Nursing*, 2006, n°57, p. 32-44.
4. TOURANGEAU, AE et al. Nursing-Related Determinants of 30-Day Mortality for Hospitalized Patients. In *Canadian Journal of Nursing Research*, 2002, n°4, Vol. 33, p 71-78.
5. WAEBER, G. Gestes techniques en médecine interne : faut-il optimiser les compétences? In *Revue médicale suisse*, 2008, n°177, p. 2307-2308.

Documents électroniques

6. ASSOCIATION DES INFIRMIERES DU CANADA. *Enoncé de position*, novembre 2003. [En ligne]. http://www.aiinb.nb.ca/pdf_new_fr/Publications/Position_Statements/POSITION_STATEMENTS_PD_F/CNAPatientSafetyF.pdf (page consultée le 6 avril 2009).
7. FEDERATION DES MEDECINS SUISSSES. *Spécialiste en médecine interne, programme de formation post graduée du 1^{er} janvier 2002, 2008*. [En ligne]. http://www.sgim.ch/doc/form_postgrad/fp_programme.pdf (page consultée le 20 avril 2009).
8. FONDATION CANADIENNE DE LA RECHERCHE SUR LES SERVICES DE SANTE. *Données à l'appui, Mise en œuvre des plans de dotation en personnel infirmier pour une meilleure qualité de services*, septembre 2006. [En ligne]. http://www.chsrf.ca/mythbusters/html/boost7_f.php (page consultée le 6 avril 2009).
9. FONDATION CANADIENNE DE LA RECHERCHE SUR LES SERVICES DE SANTE. *La sécurité dans les faits, A la recherche de novices expérimentés*. [En ligne]. http://www.chsrf.ca/research_themes/pdf/11115_ss_Looking_f_Final.pdf (page consultée le 31 mars 2009).
10. LE JOURNAL DU NET. *Les huit étapes d'une démarche de changement réussie*, juin 2006. [En ligne]. <http://www.journaldunet.com/management/0606/0606141-manageris.shtml> (page consultée le 16 mars 2010).
11. TOURANGEAU AE et al. *Dotation en personnel infirmier et milieux de travail : Relations entre hôpital et niveau de revenu*, Canadian Health Services Research Foundation, 2006. [En ligne]. http://www.chsrf.ca/final_research/ogc/tourangeau_f.php (page consultée le 8 avril 2009).
12. UNIVERSITE DE MONTREAL. *Lecture critique d'articles scientifiques – Grille de lecture de Bordage*. [En ligne]. <http://www.bib.umontreal.ca/SA/caps30b.htm> (page consultée le 16 septembre 2009).

Livre

13. BENNER, P. *De novice à expert : excellence en soins infirmiers*. Paris : InterEdition, 1995.
14. KOTTER, JP., RATHGEBER, H. *Alerte sur la banque ! Réussir le changement dans n'importe quelles conditions*. Paris : Pearson Village Mondial, 2008.