

BIBLIOGRAPHIE

Ouvrages

CARRE, C. *Animer un groupe. Leadership, communication et résolution de conflits*. Paris : Organisation Groupe Eyrolles, 2007

HESBEEN, W. *La qualité du soin infirmier. Penser et agir dans une perspective soignante*. Paris : Masson, 1998

LEPLAT, J. *Erreur humaine, fiabilité humaine dans le travail*. Paris : Armand Colin, 1985

MUCCHIELLI, R. *La conduite des réunions. Les fondamentaux du travail en groupe*. Issy-les-Moulineaux : ESF, 2005

SERIE MORALES no14. *La responsabilité, la condition de notre humanité*. Paris : Autrement, 1994

SPENCER, J. *Qui a piqué mon fromage*. Neuilly-sur-Seine Cedex : Michel Lafond, 2000

Brochures

FONDATION POUR LA SECURITE DES PATIENTS. *Lorsque les choses tournent mal*. Zurich : fondation pour la sécurité des patients, 01/2009, 48p.

HFR. *Charte*. Fribourg : 2008

HFR. *Plan d'action pour la gestion Qualité 2009-2011*. Fribourg : 2008

MARTINEZ, M. et al. *Donner une nouvelle dimension aux soins infirmiers*. Fribourg : 2009

Articles

BRACCO, D., VIDELIER, E., CHIOLERO, R.L., REVELLY, J-P. Incidents critiques aux soins intensifs. In *Revue Médicale Suisse*, 2002, No 621, p. 365-370

HELMREICH, R. On error management : lessons from aviation. In *BMJ*, 2000, vol. 320, p. 781-785

INOUE, K., KOIZUMI, A. Application of human reliability analysis to nursing errors in hospitals. In *Risk Analysis*, 2004, vol. 24, p. 1459-1473

KAUFMANN, M., STAENDER, S., VON BELOW, G. et al.. Déclaration anonyme informatisée d'incidents critiques : une contribution à la sécurité des patients. In *Bulletin des médecins suisses*, 2003, No 8, p. 346-350

LOSA, M. De l'utilisation des incidents critiques : expérience de l'Hôpital des Enfants de Suisse Orientale (Ostschweizer Kinderspital). In *Paediatrica*, 2004, vol. 15, No 3, p. 55-56

SEXTON, B., THOMAS, E., HELMREICH, R. Error, stress, and teamwork in medicine and aviation : cross sectional surveys. In *BMJ*, 2000, vol. 320, p. 745-749

Documents électroniques

AIR FORCES. SGS et le développement d'une culture de la sécurité efficace, 2008. (En ligne). <http://www.airforce.forces.gc.ca/dfs/publications/fc/08-3/d/d3-fra.asp> (page consultée le 20 avril 2009)

BANQUE DE DONNES DE LA SANTE PUBLIQUE. (En ligne). <http://www.bdsp.ehesp.fr> (page consultée le 5 avril 2009)

CATALOGUE ET INDEX DES SITES MEDICAUX FRANCOPHONES. (En ligne). <http://www.chu-rouen.fr/cismef> (page consultée le 5 avril 2009)

COCHRANE. (En ligne). <http://www3.interscience.wiley.com/cgi-bin/mrwhome/106568753/HOME> (page consultée le 5 avril 2009)

GOOGLE. (En ligne). <http://www.google.com> (page consultée le 20 avril 2009)

INSTITUT EUROPEEN DE CINDYNIQUES. *La sécurité aérienne et le 3^e millénaire*, 2001. (En ligne). <http://www.imdr.eu/v2/extranet/iec-lettre33-chambost.htm> (page consultée le 20 avril 2009)

INTERNATIONAL ORGANIZATION FOR STANDARDIZATION. *Définition qualité*. (En ligne). <http://www.jalix.org/ressources/miscellaneous/-vrac/SI/ISO/> (site consulté le 16 janvier.2009)

LINTERNAUTE. Définitions. (En ligne). <http://www.linternaute.com/dictionnaire/fr/> (site consulté le 16 mars 2009)

LOI SUR L'ASSURANCE MALADIE. (En ligne). www.admin.ch/ch/f/rs/rs/832_10/ (page consultée le 20 avril 2009)

ORGANISATION MONDIALE DE LA SANTE. *Qualité des soins : sécurité des patients*, 2002. (En ligne). <http://www.who.int/fr/> (page consultée le 20 avril 2009)

ORGANISATION MONDIALE DE LA SANTE. (En ligne). <http://www.who.int/fr> (page consultée le 20 avril 2009)