

Résumé du projet : L'inconfort des physiothérapeutes les jours de garde à l'Hôpital Pourtalès

Titre : L'inconfort des physiothérapeutes les jours de garde à l'Hôpital Pourtalès

Auteur : MARECHAL Marc, Marc.Marechal@ne.ch

En janvier 2008, au cours d'un colloque de service, les membres de l'équipe de physiothérapie de l'hôpital Pourtalès de Neuchâtel, verbalisent un inconfort certain face aux urgences respiratoires et aux prises en charge des patients aux soins intensifs les jours de garde.

En tant que clinicien fraîchement nommé et en tant que spécialiste du domaine respiratoire référent pour les services des urgences, des soins intensifs et de la salle de réveil, un mandat m'est confié : pallier à cet inconfort relevant de connaissances insuffisantes. L'objectif est d'améliorer l'efficacité des traitements et le confort psychique des physiothérapeutes les jours de garde.

Un recueil des situations difficiles et des gestes techniques posant problème est établi. Une discussion avec les responsables du service de physiothérapie et avec la responsable du service de formation permet d'établir la structure de formation la plus adaptée à l'institution et aux physiothérapeutes. Cette démarche prévoit d'utiliser l'ensemble des ressources présentes au sein de l'hôpital neuchâtelois concernant les domaines à développer.

A ce jour, les deux jours de formation ont été présentés à quatre reprises. Les appréciations, tant formelles qu'informelles, sont excellentes. Les résultats escomptés dépassent les espérances, avec des retombées multisites et multidisciplinaires. Ces dernières favorisent l'interdisciplinarité et même la transdisciplinarité. Ces résultats sur le terrain proviennent des retours des différents protagonistes, acteurs et participants à ce projet. Ils ouvrent la voie à une deuxième partie, l'encadrement de la mise en pratique en situation réelle. Une fois cet encadrement réalisé, des questionnaires seront distribués pour analyser de façon précise et critique les retombées de ce projet.

Cette démarche a été adaptée, remaniée et développée à un autre site, l'hôpital de la Chaux-de-Fonds, et une autre profession, infirmière, par efficacité institutionnelle. Elle a réalisé le rapprochement de disciplines et l'unification de prises en charge. Dans l'optique d'une meilleure collaboration entre services, cette formation a généré une plus grande sérénité pour le soignant et une meilleure qualité de traitement pour le soigné : elle ouvre la voie aujourd'hui à de nouveaux projets.

Les mots-clés : Physiothérapie, inconfort, soins intensifs, respiratoire, garde